

## Anleitung zur erstmaligen Anmeldung / Registrierung

### Login / Anmeldung / Registrierung

1. Aufrufen der Website: <https://portal.livica.ch/>
2. «Registrieren» klicken

## Login

Melden Sie sich bitte mit Ihrem Benutzernamen oder Ihrer neuen Sozialversicherungsnummer an.

Benutzername 

Kennwort

Weiter

[Registrieren →](#)

[Ich habe mein Kennwort vergessen →](#)

### 1 Identifizierung

1. Eingabe Ihrer 13-stelligen AHV-Nummer  
→ Die 13-stellige AHV-Nummer finden Sie auf Ihrem aktuellen Vorsorgeausweis
2. Eingabe Ihres Geburtsdatums
3. Eingabe Ihres persönlichen Aktivierungscode  
→ Den Aktivierungscode erhalten Sie mit separatem Schreiben

## Versicherte oder Rentner



Bitte geben Sie die Identifizierungsmerkmale ein.

AHV-Nummer (13-stellige Versichertennummer)

Geburtsdatum

Aktivierungscode

Ich habe die [Nutzungsbedingungen](#) gelesen und akzeptiere sie.

Weiter

Abbrechen

## 2 Benutzerdaten erfassen

1. Eingabe der (privaten) E-Mail-Adresse (dies ist zugleich auch der Benutzername)
2. Erstellen des Kennworts (mind. 8 Zeichen aus folgenden Gruppen: Zahlen, Kleinbuchstaben, Grossbuchstaben, Sonderzeichen)
3. Wiederholen des Kennworts

→ Sie erhalten nach der Eingabe der E-Mail-Adresse einen Bestätigungsschlüssel in Ihren E-Mail-Posteingang (bitte auch SPAM-Ordner kontrollieren)

## 3 Eingabe Bestätigungsschlüssel

1. Eingabe des Bestätigungsschlüssel vom erhaltenen E-Mail

## Versicherte oder Rentner

- 1 Identifizierung
- 2 Benutzerdaten
- 3 E-Mail bestätigen
- 4 Zwei-Faktor Auswahl
- 5 Zwei-Faktor bestätigen

Bitte geben Sie Ihre Benutzerdaten und Ihr neues Kennwort ein. Das Kennwort muss mindestens 8 Zeichen lang sein und Zeichen aus folgenden Gruppen enthalten: Zahlen, Kleinbuchstaben, Grossbuchstaben, Sonderzeichen.

E-Mail-Adresse

Kennwort

Kennwort wiederholen

Zurück Weiter Abbrechen

## Versicherte oder Rentner

- 1 Identifizierung
- 2 Benutzerdaten
- 3 E-Mail bestätigen
- 4 Zwei-Faktor Auswahl
- 5 Zwei-Faktor bestätigen

Bitte geben Sie den Bestätigungsschlüssel ein, welcher an die E-Mail-Adresse gesendet wurde.

Bestätigungsschlüssel

Zurück Weiter Abbrechen

## 4 Authentifizierung erstellen

Der Zugriff auf Ihr Versichertenportal wird zusätzlich mit einer Zwei-Faktor-Authentifizierung geschützt. Sie haben die Wahl zwischen zwei Optionen:

**Option 1:** Textnachricht auf eine Mobil-Nummer

**Option 2:** Authenticator App

→ Die App, z.B. «Microsoft Authenticator» kann vom Apple-App-Store oder Google Play Store heruntergeladen werden.



## 5 Option 1

Textnachricht auf eine Mobil-Nummer:

An die gewünschte Mobil-Nummer wird ein Bestätigungsschlüssel via SMS verschickt.

1. Bitte übertragen Sie den Bestätigungsschlüssel in das Feld.

## 5 Option 2

Authenticator App:

1. Den generierten QR-Code auf der Website mit der Authenticator App scannen
2. Den Bestätigungscode aus der Authenticator App eingeben

## Versicherte oder Rentner



Der Zugriff auf Ihr Benutzerkonto wird mit einer Zwei-Faktor-Authentifizierung zusätzlich geschützt. Bitte wählen Sie aus, mit welcher Variante Sie sich zukünftig einloggen möchten.

Zweifaktor-Authentifizierung via

Bitte auswählen

Zurück Weiter Abbrechen



Bitte geben Sie den Bestätigungsschlüssel ein, welcher an die Mobilnummer gesendet wurde.

Bestätigungsschlüssel

Zurück Weiter Abbrechen



Bitte öffnen Sie ihre Authenticator-App und scannen Sie den QR Code ein. Danach geben Sie zur Bestätigung den angezeigten Code aus der Authenticator-App ein.

QR Code

Bestätigungsschlüssel

Zurück Weiter Abbrechen